

## الفصل الأول

### الإطار العام للدراسة

أولاً : المقدمة

ثانياً : مشكلة الدراسة

ثالثاً : أهداف الدراسة

رابعاً : أهمية الدراسة

خامساً : أسئلة الدراسة

سادساً : فروض الدراسة

سابعاً : مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية

ثامناً : حدود الدراسة